

Problèmes rencontrés avec DIAGRAMMES et solutions éventuelles

Erreurs OLE 800AC472, copie temporaire ~tmp.txt, serveur RPC...

Messages récurrents des utilisateurs :

problème à propos du fonctionnement du logiciel Diagrammes:

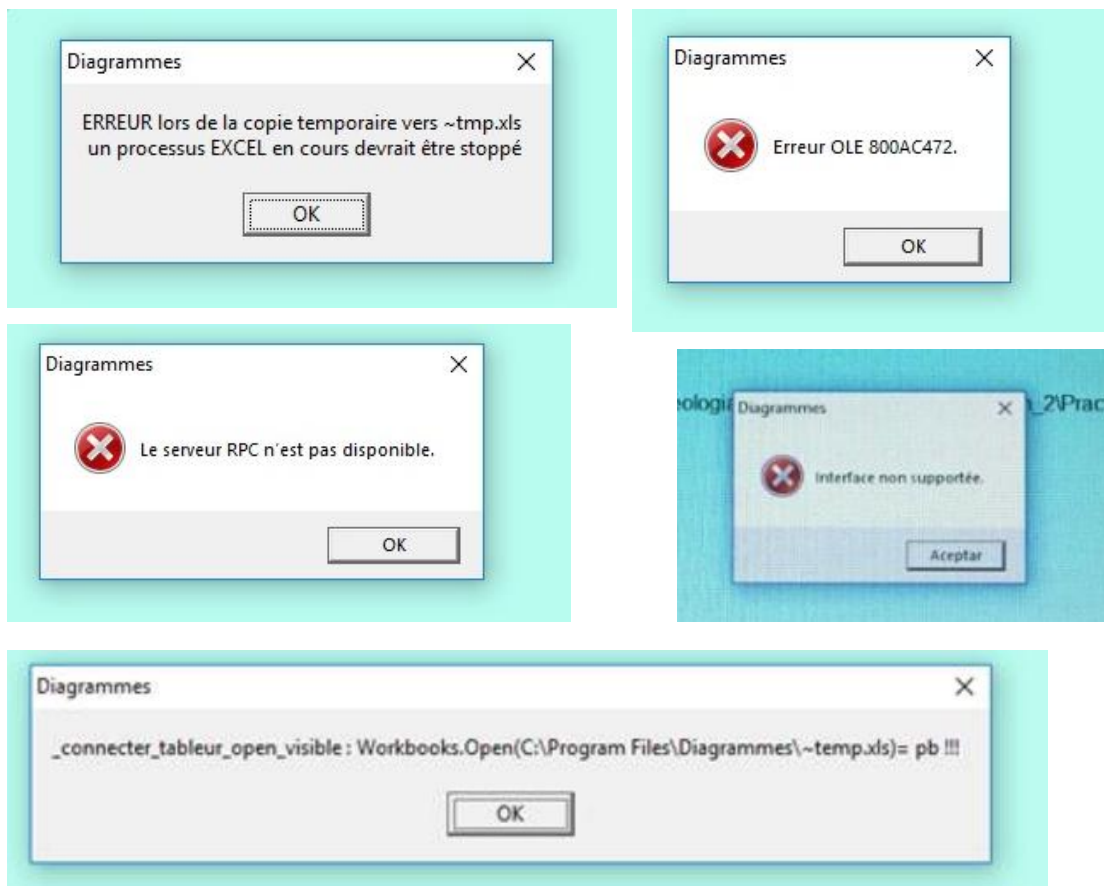
En cliquant sur l'onglet "Traiter des fichiers Excel", lorsque je décide d'ouvrir un fichier quel qu'il soit, le message suivant apparaît: "erreur lors de la copie temporaire vers tmp.xls, un processus Excel en cours devrait être stoppé".

En cliquant sur OK, une fenêtre m'indique "erreur OLE 800AC472" (image 2).

En re-cliquant sur OK, aucun fichier ne s'ouvre.

En recommençant l'opération mais après avoir fermé toutes les tâches en lien avec excel, le message suivant apparaît: "le serveur RPC n'est pas disponible" (image 3).

Et ainsi aucun fichier ne s'ouvre.



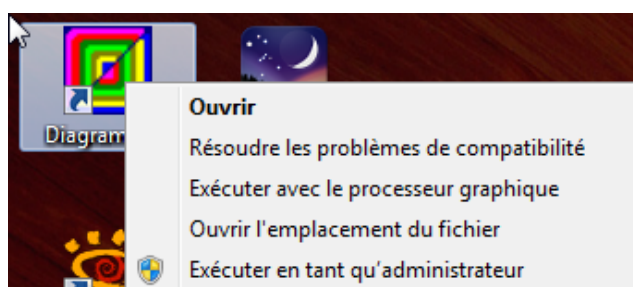
Solutions éventuelles:

1- propositions de répertoire d'installation

- Si l'on n'est pas administrateur du PC, on peut copier tout le répertoire Diagrammes sur le bureau, ce répertoire peut provenir d'un autre PC et il suffit d'exécuter l'application **Diagramme.exe** à partir de ce répertoire ou d'un **raccourci** de votre création.

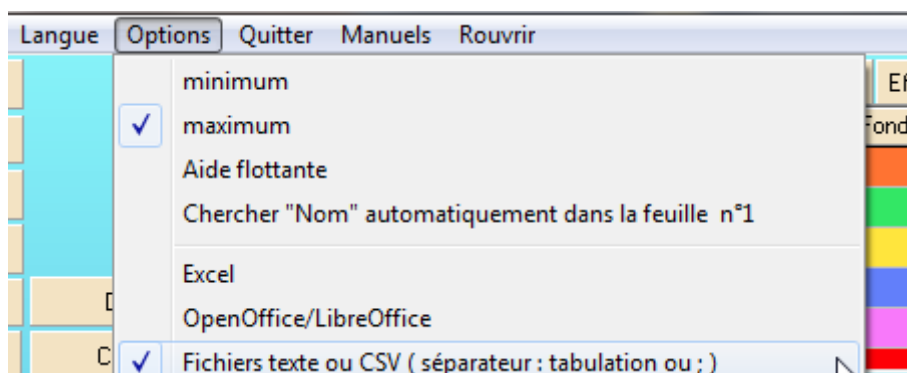
- Il me semble qu'un des problèmes soit lié au fait d'installer le logiciel sous « C:\Program Files\ » qui est très "protégé" par le système, surtout sous WIN10. Je propose donc de le réinstaller dans **C:\Diagrammes** de façon à ce que les fichiers temporaires ~tmp.xls créés lors de l'utilisation puissent exister plus librement.

- L'installation **SUR le bureau** peut également changer la donne ainsi que le fait de le lancer en tant **qu'administrateur** (clic droit)



2- Ne pas faire appel, ni à Excel, ni à LibreOffice et passer par des fichiers texte.

A partir de la version 6.73 on peut charger un fichier Texte *.txt avec séparateur tabulation ou un fichier CSV avec séparateur « ; » sans que Diagramme n'accède ni à Excel ni à LibreOffice.



Exemple avec tabulations

```
1 Nom des échantillons → Na+ → Cl- → Libellé → T°C
2 mare → 23 → 35.5 → M1 → 22.5
3 puits → 45.24 → 76.56 → P2 → 14.5
```

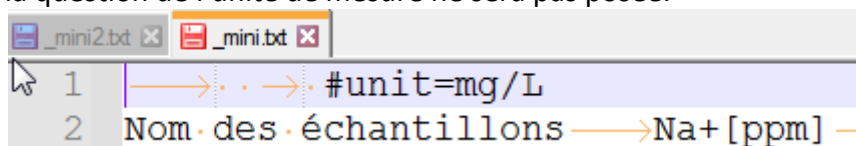
Exemple de fichier CSV

	A1					
	A	B	C	D	E	F
1	Nom des échantillons	Na+	Cl-	Libellé	T°C	
2	mare	23	35.5	M1	22.5	
3	puits	45.24	76.56	P2	14.5	

remarque : En cliquant sur le nom de fichier on peut recharger immédiatement ce fichier, éventuellement modifié puis enregistré, sans forcément le refermer dans le tableur.

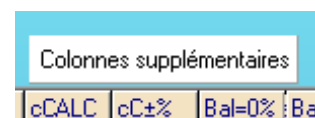
C:\Delphi5\Projects\Diagram_mini2..csv							
le bas	haut	Tri ab croissant	décroissant	Tri nb croissant	déc		
Stiff	XY	Korjinski	Phreeq	Stat	TDS	T°C	pH
					59	22,5	
					122	14,5	

Si dans le fichier existe une ligne contenant **#unit=mg/L** ou **#unit=meq/L** ou **#unit=mmol/L** la question de l'unité de mesure ne sera pas posée.

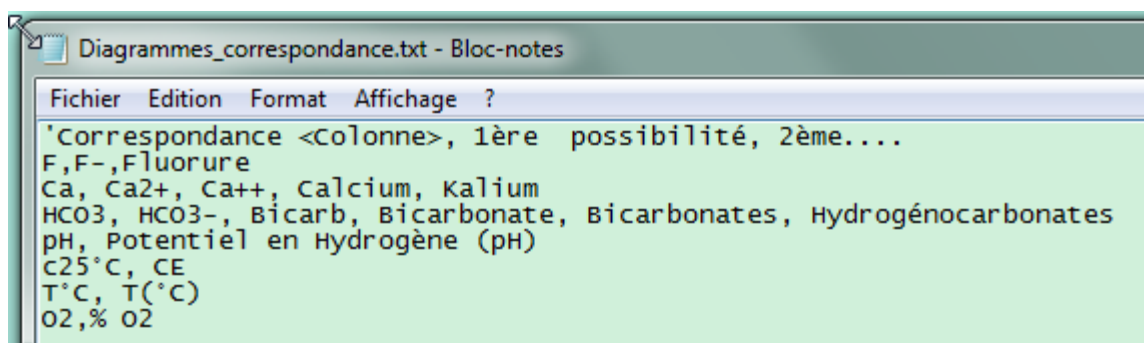
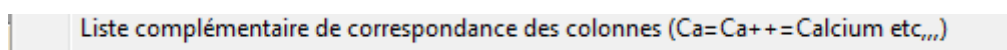


Concernant les Noms des colonnes à récupérer

Soit les noms des colonnes doivent être en phase avec ceux du fichier « **liste_mots_reserves.txt** » accessible en cliquant sur [Colonnes supplémentaires]



Soit une correspondance doit être signalée dans le fichier « **Diagrammes_correspondance.txt** » accessible par le menu [édition] . La première valeur doit être « **réservée** » avec la même écriture que dans DIAGRAMMES. Ex : CE renseignera la colonne c25°C



2- Remise à zéro de l'installation et utilisation de votre tableur, Excel ou LibreOffice

1-effacer le répertoire DIAGRAMMES en entier en ayant pris soin de sauver vos fichiers de données et réinstaller la dernière version téléchargeable.

2- vérifier l'installation d'une imprimante

Il faut installer une "vraie" imprimante. Vérifiez qu'une imprimante soit installée et définie par défaut. Au minimum installez Microsoft XPS Document Writer et définissez-la par défaut.

3- En fonction de l'option cochée, il faut que Excel ou OpenOffice/LibreOffice soit installé

4- Si vous travaillez sous Excel et que vous avez des problèmes, tester l'option **OpenOffice = LibreOffice** à la place de Excel, **tout en gardant l'extension *.xls ou *.xlsx pour les fichiers à traiter.**

5- tester en dernier recours l'option des fichiers texte *.txt ou *.csv exportés des tableurs avec séparateur Tabulation ou ','